



PROYECTO DE VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

UNIVERSIDAD / INSTITUTO UNIVERSITARIO

Universidad Nacional de Quilmes

Responsable del proyecto

Dalponte, María/Jefe de Trabajos Prácticos (JTP)/Tecnatura en Programación
Informática/Departamento de Ciencia y Tecnología

1. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

1. 1.1 Nombre

UNQ-1 / Portal LibreNet

1. 1.2 ¿Proyecto en curso?

No

1. 1.3 ¿Participó en convocatorias anteriores?

Si

1. 2 DESCRIPCIÓN

El objetivo principal que busca cumplir esta iniciativa se relaciona con acercar el software libre a la comunidad educativa en general, fomentar el uso de las netbooks aportadas por el programa Conectar Igualdad y facilitar su incorporación al trabajo en el aula.

Para esto se propone crear una mesa de ayuda que resuelva de manera remota aquellas inquietudes que los estudiantes y profesores de las escuelas puedan tener sobre el sistema operativo GNU/Linux o las herramientas libres instaladas en las netbooks, además de otras actividades informativas que faciliten e incentiven el uso habitual de las netbooks.

1. 3. ANTECEDENTES

El equipo de personas que desarrolló esta propuesta es miembro de un proyecto de extensión universitaria que tiene un año de ejecución y cuyo objetivo es difundir el software libre en las escuelas secundarias a través de talleres y capacitaciones para toda la comunidad educativa.

1. 4. PROBLEMÁTICA QUE SE BUSCA ATENDER

1.4.1. Problemática comunitaria

Las experiencias presentadas por otros proyectos identificaron algunas dificultades ante el uso del software libre, ya sea por desconocimiento o prejuicio. Vemos que la implementación del programa Conectar Igualdad introduce en las aulas un sistema operativo y un conjunto de herramientas libres que son nuevas para la mayoría de los usuarios y por lo tanto se enfrentan a un grupo de problemas de uso y configuración que son comunes a todos ellos. En este punto es importante marcar que la problemática de uso cubre un amplio espectro desde la adaptación a la experiencia de uso de GNU/Linux hasta problemas de compatibilidad de hardware (drivers de los distintos dispositivos), pasando por la incorporación de las herramientas pedagógicas.



En respuesta a ello, se buscará consolidar un equipo de voluntarios que busque responder las inquietudes en el uso de las netbook tanto de la comunidad educativa como de las familias de los estudiantes involucrados en el proyecto.

Adicionalmente, las inquietudes de los destinatarios se incorporarán a una base de conocimiento una vez resueltas. De esta manera, esta información estará disponible a través de la web para todos aquellos que la necesiten, lo que permite que los conocimientos perduren mas allá de finalizado el proyecto.

1.4.2. Diagnóstico

Aquella demanda se detectó en la implementación de otros proyectos tanto de extensión como de voluntariado universitario que llevan adelante docentes de esta Universidad y que están relacionados con software libre y el programa Conectar Igualdad. Estas experiencias mostraron la necesidad concreta de resolver de manera ágil los problemas cotidianos en el uso de las netbooks. Para esto es necesario un mecanismo de comunicación fluido que dé respuestas concretas a corto plazo, pues los beneficiarios de estas herramientas (de software libre y pedagógicas), desconocidas por ellos hasta el momento, suelen desanimarse con facilidad. Entendemos que para promover el uso de aplicaciones libres es necesario minimizar las dificultades que puedan llegar a existir con el fin de garantizar una mejor (y mas amigable) experiencia en su uso.

La difusión y conocimiento del software libre es importante porque otorga libertad a los usuarios para ejecutar, copiar, distribuir, estudiar, cambiar y mejorar el software. Esto permite generar comunidad de conocimiento que se transmite muy rápidamente y se construye entre todos. Quienes pueden apropiarse de ello desarrollan además soberanía, y creemos que esa posibilidad es muy valiosa en el ámbito educativo.

Paralelamente, se fortalece la articulación entre las escuelas de orientación técnica con las carreras de la universidad. Los estudiantes secundarios adquieren capacidades que les facilitará el ingreso y la permanencia en la carreras universitarias, en particular las carreras técnicas que se ofrecen en la UNQ, como ser la Tecnicatura en Programación Universitaria.

Por otro lado, los estudiantes voluntarios del proyecto se fortalecen en aspectos técnicos, comunitarios y el trabajo en equipo. El trabajo de extensión promueve y sienta precedentes en la colaboración de los estudiantes universitarios con otras instituciones, además de introducirlos al trabajo en comunidad que sostiene el software libre.

1. 5. DESTINATARIOS

1. 5.1. Características

Los destinatarios directos son las comunidades educativas de las escuelas EET2 de Bernal, EET 8 y EET 1 de Quilmes. Los voluntarios son también destinatarios directos. Tanto las familias de los estudiantes cómo la comunidad en general son beneficiarios indirectos pues la base de conocimiento será de uso público y accesible desde la web.

1. 5.2. Localización

Partido de Quilmes y Berazategui

1. 5.3. Provincia

Buenos Aires

1. 5.4. Localidad



QUILMES

1. 5.5. Zona de influencia

Urbano

1. 5.6. Barrio

Bernal

1.5.7. Cantidad aproximada de personas destinatarias directas del voluntariado.

300

1.5.8. Eje temático

Recursos, aplicaciones y software

1. 6. OBJETIVOS y METAS a alcanzar

1.6.1. Objetivo General

Difundir el software libre y mejorar el aprovechamiento de las netbooks. Democratizar el uso de las NTICs, es sus múltiples dimensiones (social, cultural y económica) y profundizar los conocimientos.

1.6.2. Objetivos Específicos

1 - Construir una base de conocimiento organizada con los problemas típicos, implementada con una herramienta digital (que puede ser wiki/blog).

2 - Que profesores y alumnos de la escuela intenten utilizar las herramientas libres o el sistema operativo GNU/Linux.

3 - Que profesores y alumnos de la escuela planteen inquietudes que puedan ser resueltas por el equipo del proyecto.

4 - Que profesores y alumnos de la escuela incorporen la base de conocimiento como una fuente de información y respuesta.

5 - Que los estudiantes voluntarios profundicen los conceptos relacionados con el software libre en general

6 - Que los estudiantes voluntarios profundicen los conceptos relacionados con el sistema operativo GNU/linux.

7 - Que los estudiantes voluntarios desarrollen el trabajo en equipo y la colaboración

8 - Que los estudiantes voluntarios desarrollen la organización del trabajo, la investigación y la resolución de problemas.

1.6.3. Meta del proyecto

1 - Incorporar el uso del software libre en la vida cotidiana de la escuela secundaria

2 - Desmitificar la complejidad de uso del software libre

3 - Entrenar a la comunidad educativa para el uso responsable y solidario de las tecnologías de la información y la comunicación.

4 - Proponer e institucionalizar un mecanismo de trabajo para resolver problemas comunes a los usuarios de una comunidad educativa determinada

1. 7. DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES Y TAREAS

1.7.1. Descripción de actividades y tareas que realizará el proyecto.

* Setup del portal: El equipo de voluntarios deberá definir la tecnología que se utilizará para



implementar el portal de administración de consultas descrito en la sección anterior y llevar a cabo dicha implementación.

- * Charlas informativas: El equipo dará un conjunto de charlas informativas breves para mostrar a los estudiantes y docentes el correcto uso del portal.
- * Servicio de soporte: El procesamiento de una consulta involucra la asignación en la herramienta de seguimiento, la investigación de posibles soluciones, la documentación de dicha investigación y la redacción de una respuesta al usuario. Todas estas etapas serán manejadas a través del portal, y se espera que luego de esto el usuario aplique la solución propuesta por el responsable de la consulta y eventualmente haga explícita su conformidad con respecto a la solución.
- * Creación de la base de conocimiento.
- * Reuniones periódicas entre el equipo de UNQ y las organizaciones participantes para evaluar el impacto del proyecto.

1.7.2. Actividades y tareas específicas que realizan los estudiantes voluntarios

- * Elegir la tecnología que se utilizará para implementar el portal e implementarlo.
- * Asignarse al menos cuatro consultas mensuales, dedicando a cada una al menos 8 horas.
- * Charlas informativas: El equipo dará un conjunto de charlas informativas breves para mostrar a los usuarios el correcto uso del portal.
- * Participar de las reuniones periódicas de evaluación

1.7.3. Actividades y tareas que realizan las organizaciones Comunitarias.

- * Participar de las reuniones periódicas de evaluación
- * Familiarizarse con el uso de las herramientas de seguimiento de consulta y la base de conocimiento.
- * Aplicar las soluciones propuestas por el equipo del proyecto a las consultas efectuadas.
- * Puntuar el trabajo de los voluntarios.

1.7.4. Descripción de las formas de evaluación y seguimiento de las tareas

- * El funcionamiento del portal deba ser evaluado mediante la ejecución del ciclo de vida de una consulta de prueba.
- * El servicio de ayuda será observado mediante reportes generados sobre la base de datos, distinguiendo las consultas resueltas, abiertas o pendientes.
- * La participación de la comunidad escolar en el proyecto se medirá con el listado de usuarios registrados en el portal.
- * El trabajo del equipo será puntuado por los usuarios del portal.

1.8. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

1.8.1. Fecha inicio.

01/03/2013

1.8.2. Fecha fin.

31/12/2013

1.8.3. Meses de Duración.

9 meses.

1.8.4. Actividades.



Orden	Actividades	Mes de ejecución											
		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Charla Informativa			X	X								
2	Servicio de soporte				X	X	X	X	X	X	X	X	X
3	Setup del portal			X	X								
4	Reunion de evaluación					X		X		X		X	

1.9. INDICADORES DE ACTIVIDADES REALIZADAS

Orden	Actividades	Indicadores
1	Charla Informativa	encuestas
2	Servicio de soporte	Reporte de estado de consultas
3	Setup del portal	Uso. Pruebas de Stress
4	Reunion de evaluación	Reporte de balance

2. VOLUNTARIOS

2.1. ESTUDIANTES

Nómina de estudiantes que participarán del Voluntariado. Debe ser un mínimo de 10

Nº	Apellido y Nombre	DNI	Universidad	Carrera	Correo Electrónico	Firma
1	Samus, Nicolas Ilich	32999394	Universidad Nacional de Quilmes	Ingeniero en Automatización y Control Industrial	nsamus@unq.edu.ar	
2	Lopez, Virginia	26466056	Universidad Nacional de Quilmes	Licenciado en Comunicación Social	licvlopez@gmail.com	
3	Castro, Marcelo Daniel	29848696	Universidad Nacional de Quilmes	Licenciado en Composición con Medios Electroacústicos	mcastro@unq.edu.ar	
4	Woicik, Sergio Leonardo	28943095	Universidad Nacional de Quilmes	Diploma en Ciencia y Tecnología	serlwk@yahoo.com.ar	
5	Charkiewicz, Gastón Nicolás	33400216	Universidad Nacional de Quilmes	Diploma en Ciencia y Tecnología	gnchark@gmail.com	
6	Gonzalia, Damian	32180838	Universidad Nacional de Quilmes	Diploma en Ciencia y Tecnología	dgonzalia@gmail.com	
7	González, Gabriel Nicolás	26092785	Universidad Nacional de Quilmes	Diploma en Ciencia y Tecnología	gabrielnicolasgonzalez@gmail.com	
			Universidad	Diploma en	julitatroilo@gmail.com	



Nº	Apellido y Nombre	DNI	Universidad	Carrera	Correo Electrónico	Firma
8	Troilo, Julia	31309768	Nacional de Quilmes	Ciencia y Tecnología	com	
9	Vigo, Facundo	32796287	Universidad Nacional de Quilmes	Diploma en Ciencia y Tecnología	facundovigo@hotmail.com	
10	Rosito Sayago, Susana Consolacion	93638601	Universidad Nacional de Quilmes	Diploma en Ciencia y Tecnología	rosito.susana@gmail.com	
11	Gelbort, Román	18156290	Universidad Nacional de Quilmes	Diploma en Ciencia y Tecnología	elproferoman@gmail.com	
12	Rivero Viera, Marina Inés	94434614	Universidad Nacional de Quilmes	Diploma en Ciencia y Tecnología	mriverov3@gmail.com	

2.2. DOCENTES / INVESTIGADORES UNIVERSITARIOS

Nº	Apellido y Nombre	DNI	Universidad	Unidad Académica	Correo Electrónico	Firma
1	Di Biase, José Luis	26604711	Universidad Nacional de Quilmes	Departamento de Ciencia y Tecnología	josx@interorganicc.com.ar	
2	Repond, Federico	23317246	Universidad Nacional de Quilmes	Departamento de Ciencia y Tecnología	frepond@unq.edu.ar	
3	Dalponte Ayastuy, María Nieves	28577379	Universidad Nacional de Quilmes	Departamento de Ciencia y Tecnología	mdalponte@unq.edu.ar	
4	Martínez López, Pablo Ernesto	20012917	Universidad Nacional de Quilmes	Departamento de Ciencia y Tecnología	fidel@unq.edu.ar	

2.3. Organizaciones Participantes

Tipo de Organización	Apellido y Nombre del Responsable	Domicilio	Provincia	Localidad	Código Postal	Prefijo	Teléfono	Teléfono Alternativo	Correo Electrónico	Blog o web
Escuela	Escuela Educación Técnica nro 8 Claudio Enrique Alonso Alvite	Calle 175 bis entre pampa y pilcomayo	Buenos Aires	QUILMES OESTE	1879	011	42704387		alonsoclaudio@live.com.ar	
Escuela	Escuela Educación Olga	Torcuato de Alvear	Buenos	QUILME	1878	011	4365710		vegaolga@yahoo.	



Tipo de Organización	Nombre	Apellido y Nombre del Responsable	Domicilio	Provincia	Localidad	Código Postal	Prefijo	Teléfono	Teléfono Alternativo	Correo Electrónico	Blog o web
	Técnico nro 1	Vega	800 Esq. Andrade	Aires	S			0		com.ar	
Escuela	Escuela Educación Técnica nro 2	Adrián Díaz	Espora 101	Buenos Aires	BERNAL	1876	011	43657100		adrimdiaz@hotmail.com	

3. COSTOS

3.1. PRESUPUESTO

Rubro	Tipo	Descripción	Actividad	Cantidad	Costo unitario	Costo total
Viáticos	Comidas	Reuniones de trabajo periódicas	Servicio de soporte, Reunion de evaluación	10	200	2000
Bienes de Uso	Equipos	Notebook	Servicio de soporte, Charla Informativa, Reunion de evaluación	1	3000	3000
Material de difusión	Web	Armado del portal y pagina web	Charla Informativa, Servicio de soporte	1	2000	2000
Viáticos	Movilidad	Reuniones de trabajo periódicas	Servicio de soporte	10	200	2000
Material de difusión	Imprenta	volantes y afiches	Charla Informativa, Servicio de soporte	300	5	1500
					TOTAL	10500

3.2. APORTES DE LA UNIVERSIDAD

Tipo de aportes	Descripción del recurso	Actividad	Cantidad	Tipo de Valorización	Valorización total
Recursos Humanos	Salarios docentes	Todas	4	Pesos	\$20000
Recursos Humanos	Soporte para hosting del portal	Servicio de consultas	30	Horas	
Recursos	Uso de computadoras, fotocopias, artículos	Todas	1	Pesos	\$3000



Tipo de aportes	Descripción del recurso	Actividad	Cantidad	Tipo de Valorización	Valorización total
Materiales	de librería, luz, gas, agua				

3.3. APORTES DE LA/S ORGANIZACIÓN/ES

Tipo de aportes	Descripción del recurso	Actividad	Cantidad	Tipo de Valorización	Valorización total
Recursos Humanos	Consultas técnicas	Uso del portal por mes	50	Horas	
Recursos Humanos	Consultas técnicas	Uso del portal por mes	50	Horas	
Recursos Materiales	Luz,gas,agua, instalaciones	Charlas	10	Horas	
Recursos Materiales	Luz,gas,agua, instalaciones	Charlas	10	Horas	

4. FIRMAS

Cargo	Firma	Aclaración
Rector / Decano		
Secretario de Extensión / Bienestar Estudiantil		
Docente responsable		